

# System Evolution *Bitácora de soporte técnico a distancia*

## Computer

Fecha de recibido		Fecha de entrega		No. De reporte	
DATOS DEL TECNICO ENCARGADO					
NOMBRE :				TELEFONO	
				FIRMA	
DATOS DEL CLIENTE					
NOMBRE:				TELEFONO	
				FIRMA	
DATOS DEL EQUIPO					
EQUIPO	MARCA Y MODELO	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	TARJETA MADRE
DIAGNOSTICO DEL EQUIPO					
FALLAS	CAUSAS			SOLUCION	
OBSERVACIONES					





## Bitacora De soporte Tecnico A Distancia



Fecha de Recibido: 09 / 03 / 2014

Fecha de Entrega: 15 / 03 / 2014

No. Reporte: 00001

### Datos del Técnico Encargado

Nombre: Crisostomo Delgado Lisandro

Teléfono: 55-59-33-10-31

Grado y Grupo: - - - -

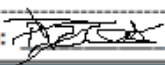
Firma de Recibido: 

### Datos del Cliente

Nombre: Edgar Didier Cruz Perez

Teléfono: 55-43-45-23-12-43

Grado y Grupo: -----

Firma de Entregado: 

### Descripción del Equipo

Equipo	Marca y Modelo	Sistema Operativo	Procesador	Memoria RAM	Tarjeta Madre
Sala B PC-04	HP pavilion slimline	Windows 7 ultimate 64 bits	AMD Athlon II	KINGSTON ddr 3 4 Gb	ASUS M5A78L- M LX PLUS

### Diagnóstico del Equipo

Fallo	Causa	Solución
La PC no detecta el mouse y no se puede mover el puntero.	<ul style="list-style-type: none"><li>- el mouse no funciona</li><li>- no esta bien conectado al puerto correspondiente</li><li>- no se encuentra el cotrolador</li></ul>	La solucion fue verificar que el mouse estaba perfectamente conectado

### Observaciones

--