

System Evolution

Computer

Bitácora de soporte técnico a distancia

Fecha de recibido	Fecha de entrega	No. De reporte			
DATOS DEL TECNICO ENCARGADO					
NOMBRE :		TELEFONO			
		FIRMA			
DATOS DEL CLIENTE					
NOMBRE:		TELEFONO			
		FIRMA			
DATOS DEL EQUIPO					
EQUIPO	MARCA Y MODELO	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	TARJETA MADRE
DIAGNOSTICO DEL EQUIPO					
FALLAS	CAUSAS	SOLUCION			
OBSERVACIONES					





Bitacora De soporte Tecnico A Distancia



Fecha de Recibido: 09 / 03 / 2014 | Fecha de Entrega: 15 / 03 / 2014 | No. Reporte: 00001

Datos del Técnico Encargado

Nombre: Crisostomo Delgado Lisandro | Teléfono: 55-59-33-10-31

Grado y Grupo: ---- | Firma de Recibido:

Datos del Cliente

Nombre: Edgar Didier Cruz Perez | Teléfono: 55-43-45-23-12-43

Grado y Grupo: ---- | Firma de Entregado:

Descripción del Equipo

Equipo	Marca y Modelo	Sistema Operativo	Procesador	Memoria RAM	Tarjeta Madre
Sala B PC-04	HP pavilion slimline	Windows 7 ultimate 64 bits	AMD Athlon II	KINGSTON ddr 3 4 Gb	ASUS M5A78L-M LX PLUS

Diagnóstico del Equipo

Fallo	Causa	Solución
La PC no detecta el mouse y no se puede mover el puntero.	- el mouse no funciona - no esta bien conectado al puerto correspondiente - no se encuentra el controlador	La solución fue verificar que el mouse estaba perfectamente conectado

Observaciones

(This row is empty)